

里兆业务领域介绍——产品质量责任

业务范围：

产品质量责任是里兆的特色业务领域之一。里兆长期为众多跨国集团、世界五百强企业、知名的中外资企业客户提供持续的、全面的法律服务，伴随着客户产品生产、销售业务的不断拓展，产品质量问题越来越受到关注和重视，因产品质量引发的产品质量责任案件也时有发生，里兆律师组成的专业团队一直关注各行业、各客户新技术、新产品的发展动向，凭借多年积累的专业经验以及深厚的社会资源为客户提供专业的法律咨询服务，代理客户参与产品质量引起的合同争议案件、因产品责任导致的侵权纠纷等案件的审理，为客户提供全过程、全方位的解决方案。这些案件涉及机械设备、化工、医疗器械、电子消费品、家用电器、汽车、建筑材料等多个行业。

里兆在该领域提供的专业服务主要包括：

1. 为客户建立、健全产品质量法律风险防控体系提供法律支持；
2. 协助客户制作产品质量文档，包括为客户的产品“三包”承诺、标识标注、警示标签、说明书和宣传材料等提供审查、修订的法律意见和建议；
3. 为客户提供中国《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国际产品责任法律方面的法律讲座和培训；
4. 协助客户处理产品召回等事务；
5. 协助客户与相关当事人、行业协会或其他组织进行协商、交涉，谈判，妥善解决因产品质量引起的民事纠纷，公平、平等维护消费者和经营者双方的合法权益；
6. 协助客户应对政府主管部门采取的行政执法措施，就有关产品质量责任的问题与政府进行沟通 and 磋商，代理客户进行相关行政复议、行政诉讼；
7. 协助客户进行调查、取证和分析，为客户设计诉讼或仲裁策略、提供解决方案；
8. 代理客户参与因产品质量引发的合同争议案件、因产品责任导致的民事侵权案件的诉讼或仲裁审理程序以及生效判决、裁决的执行程序。

实绩（代表性案例）：

里兆在产品质量责任领域的实绩

近年来，里兆接受客户委托，在产品质量责任领域的部分代表性案例包括：

- 代理世界著名的电梯生产企业处理其与天津多家房地产公司的一系列复杂的诉讼案件；案件争议焦点直指涉案产品是否存在质量瑕疵或缺陷、并涉及上千万元经济损害赔偿。案件处理过程中，律师凭借丰富的诉讼经验，深厚的法律知识、娴熟的法律技能，细致入微的调查取证，代理客户在一审、二审，以及最高人民法院启动的再审程序中进行了成功的抗辩；在庭外，律师对各当事人、行业协会、鉴定机构、政府主管部门以及司法

机关等多方主体开展了大量的协调、沟通工作，历时四年，最终使各个相互关联的案件得以妥善解决，最大程度地维护了当事人的合法权益。

- 代理某跨国公司处理其与华南地区某宾馆之间的产品责任纠纷案，律师经过审慎调查、取证，成功利用证据规则进行举证和相应的逻辑推理、答辩，最终获得法院支持，成功推翻原告提出的因产品缺陷导致宾馆重大火灾事故的主张，避免了该跨国公司巨额的损害赔偿。
- 为某著名汽车生产商处理重要的产品责任纠纷民事诉讼案件，并协助客户对相关车型、相关批次汽车产品实施召回。
- 长期为电子行业世界 500 强公司处理其与供应商、与消费者之间的产品质量责任案件，多年来成功帮助客户维护品牌形象。
- 为某医疗器械跨国公司进口医疗器械产品标识问题，应对市场监管部门的执法检查 and 行政处罚，代理客户通过行政复议，协助复议机关查清事实，成功撤销对客户行政处罚，为客户避免了金额高达数百万元的罚款。
- 为某化工行业跨国公司在中国的生产基地建立产品质量管控及安全环境质量管理规则提供法律意见和建议，解决相关质量管理规则执行过程中的各类疑问，协助客户成功通过 ISO9001 质量管理体系认证，定期协助客户进行内审、提供持续改进建议和意见。
- 每年定期为客户举办《产品质量法》等相关的讲座、培训等。